



RENOVA AB OCH RENOVA MILJÖ AB- ALLMÄNNA INKÖPSVILLKOR - TJÄNSTER

(VERSION 2022:1)

1. Tillämpning

- 1.1 Dessa allmänna inköpsvillkor, nedan kallade "Villkoren" skall äga tillämpning i avtal mellan Renova samt dess dotterbolag (nedan Renova) och Leverantören (nedan kallad "Leverantören") vid varje tillfälle då Renova köper tjänster, eller vid köp av både varor och tjänster då den huvudsakliga prestationen utgörs av ett Tjänsteuppdrag (nedan kallat "Uppdraget").
- 1.2 Vid köp av både tjänster och varor kan regler i både dessa Villkoren och i Renovas allmänna inköpsvillkor vid köp av Varor vara tillämpliga.
- 1.3 Indelningen av avtalet i olika avsnitt och rubricering skall inte påverka avtalets tolkning. Skillnader mellan inköpsvillkor för Varor respektive Tjänster skall ej heller påverka avtalets tolkning.
- 1.4 Villkoren skall utgöra en del av parternas avtal (nedan kallat "Avtal"). Vad som skriftligt avtalats specifikt i Avtalet mellan Renova och Leverantören gäller före Villkoren.
- 1.5 Villkoren äger företräde framför Leverantörens allmänna försäljningsvillkor.

2. Allmänna bestämmelser

- 2.1 De kvalificeringskrav som ställts på Leverantören i samband med upphandling är Leverantören skyldig att upprätthålla under hela avtalstiden. På Renovas begäran skall Leverantören uppvisa de handlingar som behövs för att utvärdera kraven under Avtalstiden.
- 2.2 Partssubstitution kan tillåtas i vissa fall efter inhämtande av Renovas skriftliga samtycke.
- 2.3 Leverantören äger inte, utan skriftligt samtycke, överlåta, upplåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.
- 2.4 Leverantören får inte anlita eller byta underleverantör utan Renovas skriftliga samtycke. Leverantören ansvarar för att underleverantör uppfyller samma krav som ställs på leverantören. Detta gäller alla punkter. Leverantören ansvarar för underleverantör som för egen del och har rätt till ersättning så som för eget arbete.
- 2.5 Leverantören har inte någon exklusiv rätt att utföra Uppdraget.
- 2.6 Renova kan ej garantera antal eller omfattning av Uppdragen.
- 2.7 I avtalsrelationer som löper under ett år eller mer skall uppföljningsmöten hållas en gång per år om någon av parterna begär det. Vid mötet skall parterna närvara utan ersättning.
- 2.8 Om grundförutsättningarna för Uppdragets utförande förändras skall part påkalla omförhandling av Avtalet snarast möjligt.

3. Försäkringar

- 3.1 Leverantören skall under hela avtalstiden upprätthålla erforderliga företagsförsäkringar (inklusive ansvarsförsäkring) till betryggande belopp. Leverantören skall på begäran förse Renova med en kopia på försäkringsbrevet.

4. Konkurrens mm

- 4.1 Leverantören får inte, utan Renovas skriftliga godkännande, under Avtalstiden bedriva konkurrerande verksamhet eller vara ekonomiskt beroende av andra företag eller personer som bedriver konkurrerande verksamhet med Renova. Leverantören skall omedelbart underrätta Renova om omständighet som kan befaras vara i konflikt med dessa bestämmelser.

5. Kvalitetskrav

- 5.1 Leverantören bör ha en kvalitetspolicy och arbeta aktivt med metoder som säkerställer Uppdragets kvalitet.

6. Miljökrav och etik

- 6.1 Leverantören skall följa gällande miljölagstiftning och bestämmelser samt ha en miljöpolicy. Leverantören skall aktivt arbeta miljöfokuserat.
- 6.2 Leverantören skall garantera att företagets arbete bedrivs på ett sätt som inte strider mot gängse etik och moral.

- 6.3 Leverantören och dennes underleverantörer skall följa Bestämmelser om förbud mot diskriminering som finns i diskrimineringslagen (2008:567). Brott mot antidiskrimineringslagstiftningen är att betrakta som ett väsentligt kontraktsbrott, vilket kan utgöra grund för att häva ramavtalet samt avsluta pågående uppdrag som beställts genom ramavtalet. Leverantören är skyldig att på anmodan från Renova skriftligen redogöra för de åtgärder som i verksamheten vidtagits i anledning av bestämmelserna om förbud mot diskriminering.

7. Lagar och regler

- 7.1 Leverantören garanterar att alla eventuella tillstånd, certifikat, licenser eller liknande som krävs för Uppdragets fullgörande innehas. Dessa skall på Renovas begäran uppvisas.
- 7.2 Leverantören skall se till att alla skatter och avgifter för personal betalas enligt gällande lagar och kollektivavtal.
- 7.3 Om det i lag eller författning finns särskilda bestämmelser om att viss information skall finnas tillgänglig vid transport eller annat handhavande vid Uppdragets utförande skall Leverantören garantera att sådan information finns tillgänglig. Samma skall gälla om parterna kommit överens om att använda viss dokumentation eller om sådan är nödvändig. Det är Leverantörens ansvar att se till att sådan information och/eller dokumentation överlämnas till Renova på korrekt och avtalat sätt.
- 7.4 Krävs det viss märkning eller standard av produkter, komponenter och liknande skall allt material vara i enlighet därmed.
- 7.5 Leverantören skall även i övrigt se till att följa gällande lagar, förordningar, direktiv och bestämmelser.

8. Uppdragets utförande

- 8.1 Har Renova gjort en beställning skall Leverantören på begäran översända en orderbekräftelse som återger beställningens innehåll.
 - 8.2 Leverantören skall utföra Uppdraget i enlighet med Renovas beställning och instruktioner, upprättade kravspecifikationer samt handlingar i övrigt och på överenskommen plats. Det är dock Leverantören som ansvarar för ledning, detaljplanering och genomförande av Uppdraget.
 - 8.3 Leverantören har en skyldighet att vid beställning av Uppdrag redogöra för behovet av resurser så som exempelvis ekonomiska medel, lokaler, material, information, arbete eller medhjälper som behövs för Uppdragets utförande. Krävs mer resurser än vad som initialt avtalats skall detta omgående framföras till Renova och skriftligt godkännande inhämtas innan åtgärd vidtas.
 - 8.4 Parterna skall gemensamt komma överens om en bindande tidplan och/eller tidpunkt för Uppdragets start och slutförande. Har så ej skett skall Leverantören på Renovas begäran upprätta förslag till tidsplan. Förlängs tiden eller ändras Uppdraget skall tidsplanen justeras.
 - 8.5 Leverantören skall använda för ändamålet kompetent och lämplig personal. Leverantören skall inför varje beställning på Renovas begäran presentera ett förslag till utförande av Uppdraget. Härvid skall Leverantören föreslå namngivna arbetsledare och nyckelpersoner, vilka skall förstå och tala svenska. Har Renova sakliga skäl har Renova rätt att förkasta förslaget eller föreslagen personal. Utbyte av namngiven personal får endast ske efter Renovas skriftliga godkännande.
 - 8.6 Uppdraget skall utföras på ett professionellt och fackmannamässigt sätt. Uppdraget skall även i övrigt följa god affärs- och yrkesed samt utföras med den skicklighet, kompetens och omsorg som kan förväntas av ett välrenommerat företag inom branschen. Uppdraget skall utföras med en serviceinriktad attityd och ett vänligt bemötande.
 - 8.7 Leverantören skall vid Uppdragets utförande samarbeta med Renovas personal och eventuella andra involverade aktörer. Leverantören skall ta hänsyn till den dagliga verksamhet som pågår på Renova vid Uppdragets utförande och se till att störningar minimeras.
 - 8.8 Leverantören skall löpande och på de tider Renova bestämmer avge detaljerade rapporter över de Resultat som framkommer. Rapportering skall ske enligt Renovas anvisningar.
 - 8.9 Uppdraget skall anses vara slutfört när Resultatet slutredovisats och överlämnats så som, och i den form, som överenskommit mellan parterna samt Resultatet godkänts av Renova.
- ### 9. Avbeställning
- 9.1 Renova har rätt att avbeställa ej utförda delar av Uppdraget. Sker sådan avbeställning skall Renova utge rimlig ersättning till Leverantören för utfört arbete och för nedlagda ersättningsgilla kostnader.
- ### 10. Garanti
- 10.1 Har parterna ej enats om annat skall Leverantören lämna minst ett års garanti på resultat av utfört Uppdrag. Garantitiden börjar löpa från den dag Uppdraget slutfördes. Har Uppdrag utgjorts av flera delmoment skall tiden löpa från det att sista momentet slutförts.

- 11. Information och kommunikation**
- 11.1 Vardera part skall fortlöpande informera den andra parten om alla frågor som är av betydelse för parternas förpliktelser.
- 11.2 Leverantören ansvarar för oriktiga uppgifter som lämnats före köpet och som kan antas ha inverkat på köpet. Detta gäller också när sådan uppgift lämnats av anställda eller andra med behörighet att lämna uppgifter om Leverantören eller Uppdraget.
- 11.3 Leverantören skall följa Renovas interna regler för informationshantering.
- 11.4 All kommunikation rörande Avtalets tillämpning skall ske mellan behöriga kontaktpersoner.
- 11.5 Leverantören skall aktivt verka för kunskapsöverföring till Renova samt söra för att lämnade förslag till prioriteringar och åtgärder beaktar Renovas intresse av säkerhet, effektivitet och ekonomisk optimering. Leverantören skall tillvarata Renovas intressen under avtalstiden.
- 11.6 Leverantören skall ta tillvara Renovas intressen under avtalstiden och aktivt verka för förbättringar, kvalitetshöjningar, kostnadsoptimering och höjd effektivitet. Kostnadsbesparing skall leda till sänkt pris.
- 11.7 Inom leverantörens expertisområde har denne bäst sakkunskap. Leverantören ansvarar därför för att ha inhämtat all relevant information, dokumentation eller liknande som behövs för att fullgöra Uppdraget.
- 11.8 I all kommunikation skall parterna uttrycka sig med den tydlighet som krävs för en korrekt fullgörande i alla avseenden. Har annat ej uttryckligen överenskommit skall kommunikationen vara avfattad på svenska.
- 11.9 Med skriftligt i dessa Villkoren avses brev, fax, e-postmeddelande eller undertecknat dokument.
- 12. Sekretess mm.**
- 12.1 Leverantören förbinder sig att under Avtalstiden och under tio år därefter inte yppa, delge eller på annat sätt avslöja till någon utanför Renova eller att själv använda annat än för Renovas verksamhet - information som Leverantören inhämtat vid Avtalets fullgörande rörande Renova och dess verksamhet. Detta gäller information av teknisk, kommersiell eller annan art, oavsett om upplysning dokumenterats eller inte. Undantaget är endast information som Leverantören kan visa att Renova uppenbarligen inte håller hemlig och vars röjande inte kan medföra skada för Renova eller om annat följer av lag. Vid tveksamhet förbinder sig Leverantören att samråda med Renova innan information yppas eller används.
- 12.2 När Uppdraget är avslutat skall Leverantören överlämna allt sådant konfidentiellt material, inklusive annat material rörande Renova som uppenbarligen inte är avsett för allmän spridning, som finns i Leverantörens besittning, inklusive fotostat- och telefaxkopior, anteckningsböcker, dokument, rapporter och information lagrat på datamedia. Detta oavsett om det är information som Renova tillhandahållit, Leverantören upprättat eller informationen uppkommen på annat sätt. Leverantören får inte behålla några kopior av ovannämnt material utan Renovas skriftliga samtycke.
- 12.3 Leverantören förbinder sig att se till att anställda, konsulter och styrelseledamöter hos Leverantören inte till utomstående vidarebefordrar konfidentiell information.
- 12.4 Leverantören äger inte rätt att utan Renovas skriftliga medgivande använda Renovas företagsnamn eller logotyp i marknadsföring eller annan publicerad information.
- 12.5 Vid brott mot bestämmelserna under punkten 12 skall Leverantören vid anfordran utge ett vite om 100 000 kronor i varje enskilt fall. Utgivande av vite inverkar ej på Renovas rätt att göra skadestånd eller andra påföljder gällande i anledning av kontraktsbrottet. Brott mot denna bestämmelse föreligger även om uppsåt eller oaktsamhet ej kan påvisas.
- 13. Immateriella rättigheter mm**
- 13.1 Renova erhåller genom detta avtal äganderätten till allt material och alla resultat som framkommer vid Uppdragets utförande (nedan gemensamt kallade "Resultaten"). All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immateriell rätt hänförlig till Resultaten utgör Renovas egendom.
- 13.2 Material tillhandahållit av Renova förblir Renovas egendom och får ej nyttjas av Leverantören till annat än vad som avtalats, utan Renovas skriftliga samtycke.
- 13.3 Leverantören har ej rätt att utnyttja Resultaten i sin fortsatta verksamhet.
- 13.4 Rätten till know-how, artiklar, broschyrer, promemorior, ritningar, namnförslag och andra av de immaterialrättsliga lagarna oskyddade immateriella arbetsresultat som uppkommer inom ramen för Avtalet tillfaller Renova och skall överlämnas till Renova.
- 13.5 Leverantören skall gentemot anlita underkonsult göra för denne bindande förbehåll om Renovas äganderätt och immateriella rättigheter.
- 13.6 Vid ett påstående om intrång skall Renova underrätta Leverantören. Leverantören skall på egen bekostnad; överta tvisten och föra talan för Renova, samt antingen tillförsäkra Renova rätten till fortsatt nyttjande av resultatet eller byta ut omtvistad del av resultatet mot del som motsvarar den utbytta. Om fortsatt nyttjande av resultatet kan ske under pågående tvist skall
- Leverantören ställa säkerhet för den förlust som Renova kan komma att drabbas av i anledning av påstått intrång. Utöver ersättning för belopp som Renova tvingats utge till tredje man har Renova rätt till ersättning för all annan förlust som uppkommer till följd av immaterialrättsligt fel.
- 14. Kontroll**
- 14.1 Leverantörens debitering skall kunna styrkas genom intern bokföring. Underlag och verifikationer skall uppvisas på begäran.
- 14.2 Renova är berättigad att anlita en oberoende revisor eller besiktningsman för att verifiera alla ärenden i samband med utförandet av Uppdraget, under förutsättning att Renova har ett rimligt skäl till detta. Leder sådan besiktning eller revision till en kreditering skall Leverantören stå för kostnaden för revisionen/besiktningen upp till samma belopp som det krediterade beloppet.
- 15. Säkerhet**
- 15.1 Leverantören skall se till att Uppdraget utförs i enlighet med författningsföreskrifter, myndighetsbeslut, verksamhetsföreskrifter samt branschregler som syftar till att säkerställa att verksamheten är tillförlitligt ur säkerhetssynpunkt.
- 15.2 I Uppdraget skall ingå att Leverantören under uppdragsperioden övertar det ansvar som enligt arbetsmiljölagen åligger Renova för samordning av åtgärder till skydd mot ohälsa och olycksfall, på det gemensamma arbetsstället inom arbetsområdet. På fast ordinarie driftställe kvarstår samordningsansvaret på Renova.
- 15.3 Leverantören skall innan Uppdraget påbörjas ha tagit del av Renovas lokala säkerhetsföreskrifter och följa dem. Detta gäller även eventuella underleverantörer. Leverantörens personal skall rätta sig efter de instruktioner och anvisningar som Renovas arbetsledare lämnar.
- 15.4 Renova skall ha möjlighet att under, med mest, en arbetsdag (8 timmar) per person och år kunna informera Leverantörens personal om de regler som gäller inom Renovas anläggningar.
- 15.5 Det ligger på Leverantörens ansvar att anskaffa och bekosta föreskriven skyddsutrustning och skyddsanordning. Leverantören skall också på egen bekostnad medverka i förekommande sammanträden och skyddsronder.
- 16. Arvode**
- 16.1 Pris skall specificeras i Avtalet. Framgår ej annat är priset fast under Avtalstiden. Priset skall anges skriftligt i SEK och exklusive moms. Nytt pris gäller endast efter skriftlig överenskommelse signerad av båda parter.
- 16.2 Utförs uppdraget på löpande räkning har Leverantören rätt att få betalt en gång per månad för utfört, redovisat och godkänt Uppdrag. Utförs Uppdraget till fast pris skall betalning ske efter överenskommen betalningsplan. Saknas överenskommelse skall betalning ske i sin helhet efter Uppdragets slutförs.
- 17. Resekostnader, traktamente och väntetid**
- 17.1 Har parterna inte avtalat om annat så har Leverantören inte rätt till särskild ersättning för traktamenten, resor, logi eller väntetid i samband med transporter.
- 18. Betalning och fakturering**
- 18.1 Fakturering ska ske efter utfört arbete eller levererad produkt om inte annat skriftligen överenskommit. Betalning sker trettio dagar efter korrekt utställd faktura. Faktura ska adresseras och utformas i enlighet med beskrivning på www.renova.se/om-renova/leverantorsinformation
- 18.2 Avgifter för fakturering accepteras ej.
- 18.3 Leverantören har rätt till dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1975:635) vid Renovas dröjsmål med betalningen av ovtvistig faktura.
- 19. Statistik**
- 19.1 Leverantören skall på Renovas begäran överlämna statistik för under de senaste tre åren utförda Uppdrag men redogörelse för Uppdrag, moment, personalkategori, timmar, tider, priser, mm.
- 20. Personuppgifter**
- 20.1 Parterna ska följa gällande lagstiftning angående personuppgifter. Som en laglig grund för behandling av personuppgifter ligger avtalsrelationerna anställningsavtal och uppdragsavtal.
- 21. Fel och försummelse**
- 21.1 Uppdraget skall anses felaktigt utfört om resultatet avviker från vad Renova med fog har kunnat förutsätta utifrån förutsättningarna och vad som avtalats, från vad Leverantören har utfäst eller marknadsfört samt utifrån vad som i övrigt har överenskommit mellan parterna.
- 21.2 Renova har rätt att efter eget val kräva att felet avhjälps eller göra prisavdrag motsvarande felet. Avhjälpan skall ske utan kostnad för Renova. Har begäran om felavhjälpan framställts och felet inte rättats inom skälig tid har Renova rätt att låta annan, på Leverantörens bekostnad, rätta felet. Är felet av väsentlig betydelse för Renova har Renova rätt att häva Avtalet i den delen. Renova har också rätt att häva Avtalet beträffande återstående del om Uppdraget utförts till viss del men det finns starka skäl att anta att Uppdraget inte kommer att fullföljas utan väsentliga fel. Oberoende av om hävning sker har Renova rätt till ersättning för den skada som felet förorsakat.
- 21.3 Vill Renova åberopa att Uppdraget utförts felaktigt skall Renova underrätta Leverantören därom inom skälig tid från det att felet fastställts.

- 22. Försening**
- 22.1 Parterna skall informera varandra omedelbart om det finns risk att avtalade tider inte kommer att kunna hållas.
- 22.2 Om Leverantören inte påbörjar, fortskrider med eller avslutar felfritt Uppdrag i enlighet med vad parterna har överenskommit och detta inte beror på Renova eller något förhållande på Renovas sida, föreligger försening. Har ingen tid avtalats skall försening anses inträffa efter den tid som får anses skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för uppdrag av samma art och omfattning.
- 22.3 Vid försening skall Leverantören betala en ersättning på 1 % av det totala pris som anges i beställningen, per påbörjad vecka. Detta oavsett om delar av Uppdraget gjorts på utsatt tid. Den totala summan av vitesersättningen för förseningen skall dock inte överstiga 10% av det totala priset.
- 22.4 Renova har rätt att häva Uppdraget avseende den försenade delen om förseningen är väsentlig. En försening skall alltid anses vara väsentlig om Renova är berättigad till full gottgörelse enligt 22.3 och Uppdraget ännu inte slutförts. Renova har också rätt att häva Avtalet beträffande återstående del om Uppdraget slutförts till viss del men det finns starka skäl att anta att Uppdraget inte kommer att fullföljas utan väsentligt dröjsmål även i återstående del.
- 22.5 Renova äger rätt att hålla inne så stor del av betalningen som kan motsvara fordran på grund av förseningen. Oberoende av om hävning sker har Renova rätt till ersättning för den skada som förseningen åstadkommit. Vad som erlagts i vite skall då avräknas.
- 22.6 Har Uppdraget avslutats har Renova endast rätt att häva Avtalet eller kräva skadestånd på grund av förseningen under förutsättning att Renova senast inom två månader efter Uppdragets avslutande har underrättat Leverantören om detta.
- 22.7 Leverantören har rätt till ersättning för visade merkostnader som uppstått på grund av försening orsakad av Renova.
- 23. Skadeståndsansvar**
- 23.1 Bryter Part mot bestämmelse i Avtalet och vidtas ej rättelse omedelbart efter att anmaning härom skickats, skall parten utge skadestånd till motparten. Skadestånd utgår då ej för indirekta skador såsom produktionsbortfall och utebliven vinst såvida part ej handlat grovt vårdslöst eller med uppsåt.
- 23.2 Vid försening, fel och produktansvar gäller dock vad som därom stadgas.
- 24. Produktansvar samt ansvar för varor**
- 24.1 Ingår Vara i tjänsten skall vad som stadgas om produktansvar i Renovas allmänna villkor för köp av Varor äga tillämpning.
- 25. Befrielsegrunder (Force Majeure)**
- 25.1 Om fullgörandet av någon av parternas åtagande enligt Avtalet förhindras av omständigheter som parterna ej kunnat råda över såsom, arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, mobilisering eller militär inkallelse av större omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, myndighetsbestämmelser, uppror och upplopp, inskränkningar i fråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor och energi samt fel eller förseningar i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund, som medför tidsförskjutning och befrielse från vite och andra påföljder.
- 25.2 Parterna skall vidta alla rimliga åtgärder för att lindra konsekvenserna av en befrielsegrundande omständighet.
- 25.3 Om uppdragets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än två (2) månader på grund av befrielsegrundande omständighet äger vardera parten, utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.
- 25.4 Det åligger part, som önskar återropa befrielsegrunderna att utan uppskov skriftligen underrätta den andra parten om uppkomst därav liksom dess upphörande.
- 26. Överlåtelse av avtal**
- 26.1 Part äger rätt att överlåta avtalet inom koncernen
- 27. Förtida upphörande**
- 27.1 Parterna har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:
- part i väsentligt hänseende begått avtalsbrott och rättelse ej skett inom skälig tid, eller
 - part begått avtalsbrott upprepade gånger, eller
 - part kan befaras vara i omständighet som beskrivs i punkten 4.1 ovan och Renova ej skäligen kan godta detta, eller
 - part inte fullgör de betalningsskyldigheter avseende skatter, sociala avgifter, och övriga betalningsläggande som enligt lag eller kollektivavtal åvilar part, eller
 - part anlitar svart arbetskraft, eller
 - part åsidosätter lag eller kollektivavtal eller på annat sätt agerar eller vidtar åtgärder som strider mot vad som är allmänt godtagbart inom kollektivavtalsområdet, eller
 - part försätts i konkurs, träder i likvidation, blir föremål för utmätning eller på annat sätt kan befaras vara på obestånd, eller
 - vid förändringar i ägarstruktur, omorganisation av verksamheten eller förändringar som på annat sätt kan innebära en väsentlig förändring av avtalsvillkoren, eller
 - domstol eller myndighet fastställer att Avtalet ingåtts i strid mot lagen om offentlig upphandling.
- 27.2 Renova har även rätt att utan angivande av skäl säga upp Avtalet avseende icke genomförda delar. Leverantören skall då ersättas för utfört arbete samt därav uppkomna styrkta kostnader, dock ej indirekta kostnader
- 27.3 Är Leverantören part i ett ramavtal där Renova äger avropa Uppdrag vid behov och tackar Leverantören frekvent nej till Uppdragen skall Renova äga rätt att säga upp hela ramavtalet. Innan uppsägning får ske skall Renova ha lämnat Leverantören skriftligt meddelande om att Avtalet kan komma att sägas upp om Leverantören fortsätter att tacka nej till Uppdrag. Vidtar Leverantören ej bättring har Renova rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av två månaders uppsägningstid.
- 28. Tvister**
- 28.1 Eventuella tvister angående Avtalet, dess tillkomst, innehåll, tolkning, tillämpning eller därmed förenade rättigheter och skyldigheter skall förhandlas omgående och i god tro i avsikt att nå förlikning.
- 28.2 Om parterna ej finner en lösning ska tvist avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt, såvida parterna ej kommer överens om annat. Första instans är Göteborgs Tingsrätt.