

SÅ ANDVÄNDER DU DITT VÅGKORT

För att avlämningen på anläggningarna ska fungera smidigt är det viktigt att chauffören vet hur vågkortet ska användas.

Vid invägning

- Kör upp fordonet på vågen.
- Dra kortet i kortläsaren.
- Följ instruktionerna som visas på terminalen:
- Du blir ombedd att ange materialkod, se Sorteringsanvisning (finns att ladda ner på renova.se/vagkort). Om ditt företag valt att du ska ange mottagarkod eller göra en notering i fritext ställs frågor om dessa.
- Ett fåtal avfallsslag/material kan inte vägas in på det sätt som anges ovan. Om du inte hittar materialet i sorteringsanvisningen, eller har andra frågor kring in- eller utvägning på anläggningen, kontakta vågpersonalen via anrop vid vågen.

Vid utvägning

- Kör upp fordonet på vågen.
- Dra kortet i kortläsaren.
- Tryck ”KLAR”. Du får då en kvittens.

Har du glömt vågkortet?

Vår personal på anläggningen hjälper dig med en tillfällig lösning. En administrativ avgift tas ut för detta.

Ändra vågkortsuppgifter

Kortet är en värdehandling. Om ditt företag till exempel byter namn eller organisationsnummer måste du anmäla detta till Renova. Kontakta oss även för ändring av mottagarkod, kontaktperson, adressändring, notering från förare, med mera.

Avtalsvillkor för vågkort finns att ladda ner på renova.se/vagkort

Kundservice hjälper dig

Renova Miljös kundservice hjälper dig gärna med frågor kring vågkort.

Frågor om nytt vågkort

kundservice@renova.se

Telefon: 031-61 85 30

Öppet vardagar: 07.00-16.30

Frågor om befintligt vågkort

atervinning.support@renova.se

Telefon: 031-61 84 76

